

راهنمای ثبت نام و ثبت درخواست در سامانه خدمات مشتریان

- وارد اپلیکیشن **عمرا کویر** یا سایت www.omranekavir.ir شوید.

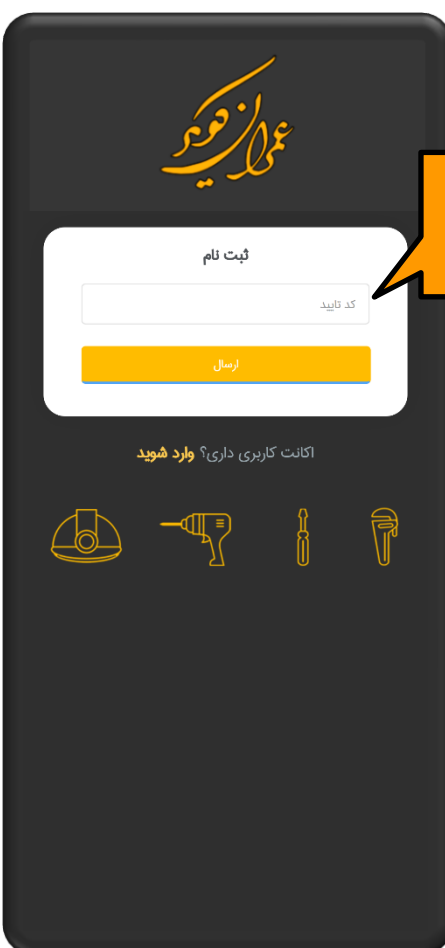


در صورتی که قبلا در سامانه ثبت نام نموده اید، با وارد نمودن موبایل، رمز ورود و کد امنیتی وارد شوید.

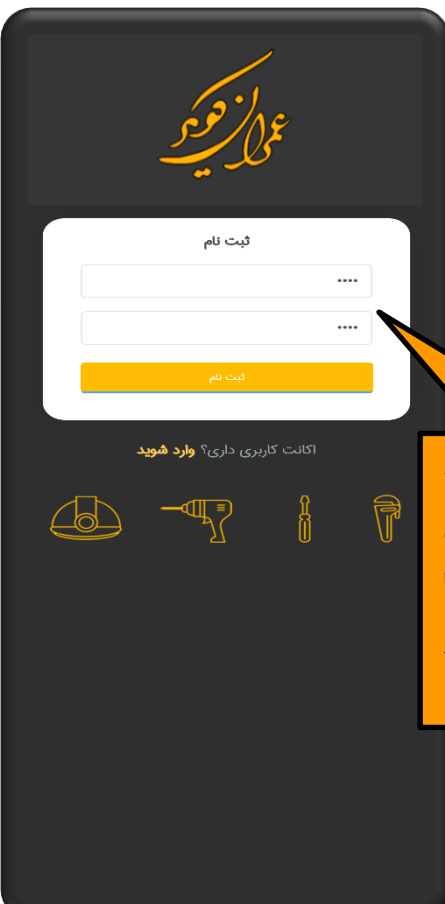
جهت ثبت نام در سامانه خدمات، وارد بخش ثبت نام شوید.



در بخش ثبت نام، شماره موبایل خود را وارد نمایید. تمامی پیامهای ارسالی سامانه به همین شماره صورت خواهد گرفت.



کد تایید ارسال شده به موبایل خود را وارد نمایید.



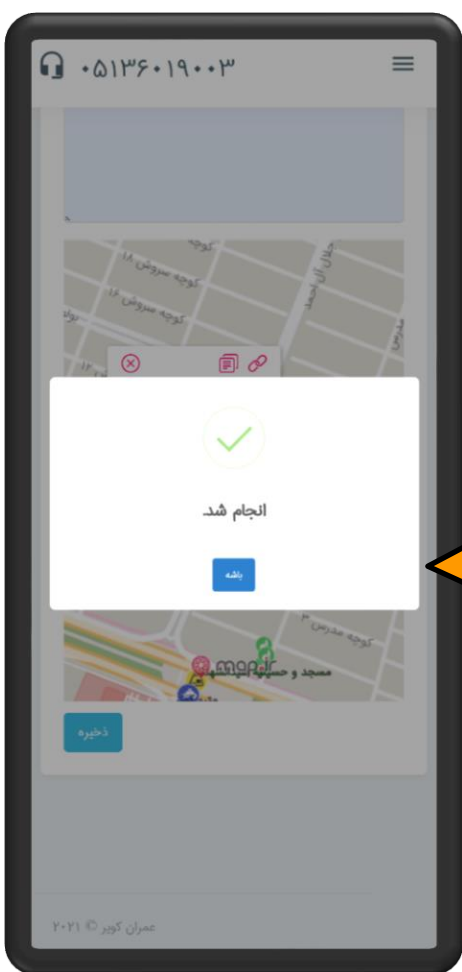
رمز عبور جهت ورود به سامانه را تعیین نمایید. این رمز حداقل باید ۶ حرف یا کاراکتر یا ترکیبی از حروف و کاراکتر باشد.



امکان ورود چند آدرس در اپلیکیشن وجود دارد. بنابراین برای هر آدرس عنوانی چون منزل یا محل کار در نظر بگیرید.

تلفن ثابت را بدون پیش شماره مشهد وارد نمایید.

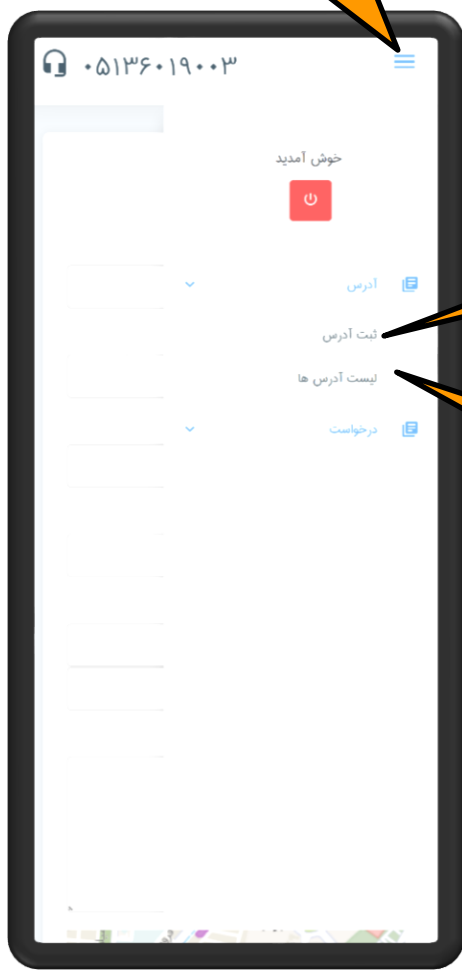
جهت مسیریابی آسان تر تکنسین حتما آدرس را بر روی نقشه نیز مشخص نمایید.



در صورتی که مشخصات به درستی وارد شده باشند، پیغام انجام شد را دریافت میکنید.

• نحوه ثبت آدرس جدید در سامانه

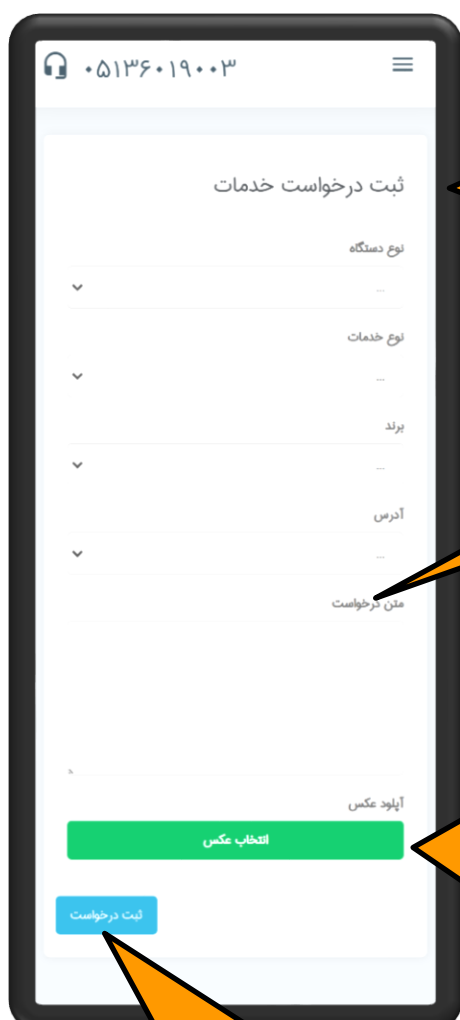
در صورت تمایل به ثبت آدرس جدید می توانید از این بخش وارد منوی اپلیکیشن شوید.



ثبت آدرس را انتخاب نمایید و آدرس جدید خود را با عنوان جدید وارد نمایید.

لیست آدرس های وارد شده از این بخش قابل مشاهده می باشد.

- از منو اپلیکیشن گزینه ثبت درخواست را لمس نمایید.



نوع دستگاه، برند و چگونگی خدمات در این قسمت قابل انتخاب می باشند.

توضیحات لازم جهت راهنمایی بهتر برای رفع عیب در کمترین زمان ممکن را در این قسمت وارد نمایید.

امکان ارسال عکس از دستگاه یا عیب ایجاد شده در این بخش امکان پذیر خواهد بود که توصیه می شود جهت بررسی مدیریت و اعزام تکنسین مناسب حتما نسبت به ارسال عکس اقدام نمایید.

پس از اطمینان از تکمیل موارد بالا، درخواست را ثبت نمایید. به محض ثبت، درخواست شما بررسی و برای تکنسین ارسال خواهد شد و با توجه به حجم درخواست ها، حداکثر طی ۲۴ ساعت با شما تماس گرفته خواهد شد. کد پیگیری خدمات نیز برای شما ارسال می گردد